



Program petosatne dodatne obuke za izmiritelje/ice

Od konflikta do komunikacije i kooperacije

Voditelj:

dr. sc. Vanja Bilić

26. studenoga 2022.

ZOOM PLATFORMA



Subota, 26. studenoga 2022.

Voditelj: dr. sc. *Vanja Bilić*

10.00 - 10.15 Upoznavanje polaznika i trenera i njihovih očekivanja
Upoznavanje s programom

10.15 - 11.30 Pravo, pravda i medijacija; imati pravo – dobiti pravo – uzeti pravo
Cijena i vrijednost pravde
Sud i očekivanja (sudaca, odvjetnika i stranaka)
Sud kao alternativni forum za rješavanje sporova
Nove ideje u pravosuđenju – kratko o AI i okvirima korištenja [CEPEJ, etička načela za upotrebu umjetne inteligencije: (1) poštovanje fundamentalnih prava, (2) ne-diskriminacija, (3) kvaliteta i sigurnost, (4) transparentcija i pravednost, (5) kontrola korisnika]
Razmišljanje o tome što je empatija u medijaciji, razlikuje li se od empatije u svakodnevnom podrazumijevanju i ako da, na koji način

11.30 - 11.45 **Pauza**

11.45 - 12.45 Pregovaranje i medijacija kod neuskladivih pozicija i interesa
Načelo prospektivnosti medijacije
Kratki pregled naputaka o pregovaranju
Detaljnije o intelektualnoj i emotivnoj komponenti posredovanja u pregovaranju i samoga pregovaranja
Referentni okvir i deeskalacija sukoba
Efekt crne rupe u pregovaranju i medijaciji
Identitet i pregovaranje
Ograničenja pregovarača koja se mogu i koja se ne mogu sanirati
Facilitacija i evaluacija; facilitacija i test realnosti

12.45 - 13.15 **Pauza**

13.15 - 14.30 *Vježba* (primjer iz prakse)

14.30 - 15.00 Povratne informacije o obuci
Ispunjavanje evaluacijskih upitnika
Dovršetak obuke